

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de LUIS APARICIO, S.L. define su Política de Calidad como parte integrante de las líneas estratégicas de la empresa y se compromete a cumplir, difundir y asegurar su cumplimiento por parte de todo el personal.

Las Políticas definidas se traducen en objetivos concretos y cuantificables tratados de forma específica de acuerdo con lo que se describe en el presente Manual.

Como forma de expresar su compromiso con la calidad, el SGC de LUIS APARICIO, S.L. está basado en la norma **UNE EN ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos"**. Para confirmar que se cumplen los requisitos de esta norma y someten de forma voluntaria su Sistema de Gestión de Calidad al esquema de certificación de una Entidad Certificadora Acreditada.

La Política de calidad de LUIS APARICIO, S.L. comprende todas las actuaciones que se integran en su SGC, quedando definida de la forma siguiente:

- ✓ *Nos comprometemos a realizar este servicio de acuerdo a los requisitos definidos por las administraciones competentes y a adaptarnos a las necesidades de nuestras partes interesadas para poderles ofrecer **un servicio de acuerdo a sus perspectivas.***
- ✓ *Nos comprometemos también a **cumplir los requisitos legales y reglamentarios vigentes**, además de mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.*
- ✓ *Desarrollamos **actividades en consonancia con las necesidades de los grupos de interés**, teniendo en cuenta las perspectivas de nuestra empresa.*
- ✓ *Garantizamos que las actividades se perciban **fiables, eficaces y eficientes para todos los grupos de interés.***
- ✓ *Destinamos el tiempo y los recursos necesarios, teniendo en cuenta la necesidad de **informar y capacitar a los grupos de interés** y a las personas internas sobre temas estratégicos.*
- ✓ *Para todo ello queremos dar a nuestros clientes una **servicio completo y ágil**, como base para su **satisfacción**, y ser estrictos en la adecuación de nuestra actividad a la reglamentación que nos aplica.*

Esta declaración sirve de marco de referencia para establecer y revisar objetivos concretos y cuantificables, comunicados a la organización y tratados de forma específica de acuerdo con lo que se describe en la presente política.

Gerencia

Noviembre 2017