

1. Ambito de aplicación

I. Las presentes Condiciones Generales de Venta (“CGV”) se aplicarán a todas las ventas y suministros, así como a las ofertas y pedidos relativos a las mismas, que la compañía LUIS APARICIO, S.L. (en adelante la “Compañía”) lleve a cabo para otras empresas o particulares (en adelante el “Cliente”).

II. Las presentes CGV se entenderán aceptadas totalmente por los Clientes por el sólo hecho de realizar un pedido o aceptar una oferta.

III. La aceptación de cualesquiera otras condiciones generales sugerida por parte del cliente requerirá, por parte de la Compañía, de consentimiento expreso, formulado por escrito.

2. Ofertas y pedidos

I. Las ofertas de la compañía pueden estar sujetas a variaciones en tanto el pedido efectuado por el cliente, basado en una oferta, no sea confirmado por escrito por parte de la compañía.

II. El pedido puede confirmarse vía pedido, para entregas programadas, o bien vía albarán para envíos inmediatos. En ambos casos la compañía confirmaría por escrito mediante mail o fax o bien mediante entrega física de albarán junto a la mercancía.

III. La compañía no garantiza del cumplimiento condiciones, plazos y precios de los pedidos cursados vía telefónica y recomienda cursarlos siempre que sea posible por escrito.

IV. El importe mínimo por artículo será siempre 5,00 EUR y el importe mínimo por pedido será de 20,00 EUR salvo acuerdo entre compañía y cliente. Para pedidos fuera de la UE, el importe mínimo por pedido será de 100,00 EUR.

V. Para aquellos productos que tengan la consideración de “fabricación especial” la compañía podrá exigir al cliente el pago anticipado total o parcial del pedido a la formalización del pedido incluso cuando el cliente disponga de crédito de pago.

VI. No se aceptarán pedidos que incluyan una penalización.

3. Precios

I. Salvo pacto expreso, los precios serán siempre en EURO, sin impuestos, por lo que se añadirían a los mismos los tributos que proceda.

II. En caso de solicitar envíos a portes pagados, y salvo pacto expreso, los precios no incluyen el coste del transporte. Este coste quedaría expresamente reflejado en ofertas, pedidos, albaranes y facturas.

III. En las transacciones en moneda diferente al EURO será por cuenta del cliente cualquier eventual variación en el tipo de cambio.

IV. Salvo indicación expresa los precios incluyen el embalaje del material.

4. Cancelaciones de pedidos

I. No se aceptarán cancelaciones de pedidos sin autorización expresa de la compañía.

II. Aquellas pedidos de mercancías que tengan la consideración “fabricación especial” solo podrán ser cancelados previo abono de una penalización que la compañía determinaría en función de su coste más los gastos de cancelación.

5. Devoluciones de material

- I. No se aceptarán devoluciones de material salvo autorización expresa de la compañía.
- II. Los materiales devueltos previa autorización deberán estar en perfecto estado y en su embalaje original salvo las devoluciones por material defectuoso o incorrecto. No se procedería a su abono hasta haberlos recibido y controlado su estado en los almacenes de la compañía.
- III. Si el motivo de devolución está causado por error aplicable a la compañía, esta asumirá los gastos de devolución y reposición del material si procediera. En caso de no ser posible la compañía abonaría al cliente el importe del pedido en caso que este hubiera sido abonado o bien procedería a realizar factura de abono en caso de no haberlo sido en el momento de la devolución.

6. Entrega de mercancías

- I. El inicio del plazo de entrega se producirá a partir de la confirmación del pedido por parte de la compañía siempre que el cliente haya proporcionado la documentación necesaria. Se entenderá concedido por parte del cliente un plazo de gracia de una semana una vez superado el plazo inicial indicado en la confirmación del pedido.
- II. En casos de fuerza mayor o acontecimiento impredecible tales como desastres naturales, inclemencias meteorológicas, huelgas y cierres patronales, falta de materia prima, que no sean imputables a la compañía, esta podrá prorrogar los plazos de entre o en el caso de que estos casos no tengan carácter transitorio desistir del contrato.
- III. El incumplimiento en el pago por parte del cliente de pedidos anteriores puede suponer retrasos en la entrega de las mercancías o incluso la desestimación del contrato.

7. Reclamaciones respecto a las mercancías / Garantía por defectos ocultos

- I. Las reclamaciones relativas al estado del embalaje a la recepción deberán dejarse constancia por escrito en el albarán de entrega o bien notificarse por e-mail a luisaparicio@luisapariciosl.com en el plazo de dos días laborales después de la recepción junto a pruebas gráficas que constaten el deterioro. En los envíos a portes debidos la compañía no se haría cargo de los desperfectos causados por el transportista contratado por el cliente.
- II. Las reclamaciones relativas al número, identificación y referencias de las mercancías, así como otros efectos visibles o aparentes deberán notificarse a la compañía por escrito lo antes posible y como máximo diez días después de la recepción de la mercancía.
- III. La compañía otorga una garantía de un año respecto a eventuales efectos ocultos de la mercancía, a contar a partir de la fecha de entrega. Esta garantía se refiere exclusivamente a los efectos ocultos de carácter originario, quedando excluidos de la misma los defectos causados por agentes externos o los causados por un uso, instalación, conservación o tratamiento incorrectos.
- IV. En caso de discrepancia entre la compañía y el cliente se procedería a contratar una tercera parte ajena a ambas partes en litigio que tuviera los medios necesarios para determinar la causa o no del defecto.

8. Información contenida en web y catálogos

I. La compañía pondrá el máximo cuidado en que la información contenida en la web y los catálogos referente a los productos suministrados sean lo más fidedigna posible, aunque salvo pacto contrario dicha información tendrá un valor orientativo y aproximada, por lo no poseen carácter vinculante ni sobre los mismos se confiere garantía alguna.

9. Modo de pago

I. Salvo pacto expreso los dos primeros pedidos deberían ser abonados mediante transferencia bancaria a la formalización del pedido, previo envío de la compañía de factura proforma correspondiente.

II. Para pedidos posteriores se podría proceder a la apertura de crédito siempre que no hubiera transcurrido un año natural desde la fecha del primer pedido. El crédito no puede superar en ningún caso 60 días después de la fecha de entrega. Si el importe del pedido superará los 300,00 EUR la apertura de crédito estaría sujeta a el resultado de la opinión de crédito según informe comercial solicitado a Informa D&B.

III. Cualquier retraso en el pago superior a 30 días supondría la suspensión temporal del crédito del cliente hasta que haya sido abonado el importe pendiente. La acumulación de dos retrasos en el pago superiores a 30 días supondría la suspensión definitiva del crédito durante al menos dos años.

10. Reserva de dominio

I. La compañía se reserva la propiedad de las mercancías entregadas hasta que cliente haya abonado en su integridad el importe de las mismas.

11. Protección de datos de carácter personal

En cumplimiento de lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, les informamos a nuestros clientes que sean personas físicas que cuantos datos personales le faciliten CON CONSENTIMIENTO ACTIVO serán incluidos en un fichero automatizado con base legal de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de LUIS APARICIO, S.L. con CIF B08903270. La finalidad de dicho fichero es prestarles el servicio solicitado y realizar la gestión administrativa, contable y fiscal del mismo y, previo consentimiento del usuario en el registro, enviar ofertas comerciales sobre productos y servicios que puedan resultar de interés a nuestros clientes.

LUIS APARICIO, S.L. garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. Por lo tanto, toda la información sobre nuestros clientes no será utilizada con propósitos comerciales ni será cedida a terceros. Los clientes de LUIS APARICIO, S.L. podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad u oposición, comunicándolo a nuestra dirección de correo electrónico a luisaparicio@luisapariciosl.com o por escrito a LUIS APARICIO, S.L. , c/Via Trajana, 50-56 nave 22 08020 BARCELONA

12. Derecho aplicable y jurisdicción

- I. La relación contractual se regirá por el ordenamiento jurídico español.
- II. El foro jurisdiccional competente será el de los jueces de Barcelona (España), si bien la empresa podrá demandar al cliente ante los tribunales del domicilio del cliente.